**附件一**

**云BOSS系统相关需求开发方案**

一、研发内容汇总表

| **序号** | **任务内容** |
| --- | --- |
| 1 | 云BOSS和经理助手全能王新开户、套餐变更费用栏目调整 |
| 2 | 国网促销合约规则内容优化并在业务受理单上呈现的需求 |
| 3 | 客服系统新工单对接 |
| 4 | 国网5GBOSS接口加解密 |
| 5 | 国网250410版本：客户挽留、停机保号费用减免 |
| 6 | 国网0522版本-境外来电拦截+二次实名 |
| 7 | 资费备案系统 |
| 8 | 云BOSS预占号码24小时自动释放 |
| 9 | 云BOSS二次短信确认接口能力支撑 |
| 10 | 云BOSS-小屏权益功能改造 |
| 11 | 云BOSS-停复机记录功能支撑 |
| 12 | 云BOSS-长欠解黑场景 |
| 13 | 云BOSS-添加支付宝退费重试场景 |
| 14 | 云BOSS-查询宽带账号密码能力支撑 |
| 15 | 云BOSS-新增“客户资料修改\_新”场景 |
| 16 | 云BOSS-查询违约金接口能力支撑 |
| 17 | 云BOSS-AAA接口调整和县区信息配置 |
| 18 | 政企业务增量需求改造 |

二、研发任务分解

（一）云BOSS和 经理助手全能王新开户、套餐变更费用栏目调整

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS和经理助手全能王新开户、套餐变更费用栏目调整** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 根据市场政策调整，全能王套餐开通业务调测费不再在开户环节收取，为未避免操作人员误操作带来不必要麻烦，系统进行相关栏目调整 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | 1. **云BOSS开户场景栏目调整**   云BOSS开户和套餐变更环节，融合套餐办理不再展示“其他费用”栏目；  相关逻辑调整：  选中融合套餐时，去除其他费用栏目的弹出逻辑；  融合套餐费用计算逻辑去除其他费用取值和计算；  **二、经理助手（云BOSS）开户场景栏目调整**  经理助手开户和套餐变更环节，融合套餐办理不再展示“其他费用”栏目；  相关逻辑调整：  选中融合套餐时，去除其他费用栏目的弹出逻辑；  融合套餐费用计算逻辑去除其他费用取值和计算； |  |
|  | |  |

（二）促销合约规则内容优化并在业务受理单上呈现的需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：国网促销合约规则内容优化并在业务受理单上呈现的需求** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 根据工信部相关要求，对于省份及各触点端受理单中关于产商品陈列项进行更新，增加了“合约期”、“违约责任”、“退订须知”、“限定性条款”、“特别提醒”（要求详见下表），该五个字段随每个发布产品存在，受理单中展示每个产品时要确保这5个字段均必须展示。其中关于“合约期”、“违约责任”、“限定性条款”、“特别提醒”需要加粗展示，且省份营业员应在办理时明确告知用户相关内容。 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | 1. **PPM产商品系统改造**   **1，产商品模型改造**  **1.1，营销活动模型**  删除OfferRuleDesc-规则描述属性，  添加ContractPeriodDesc-合约期、Liability-违约责任、CancelNotice-退订须知、RestrictiveClause-限定性条款、SpecialTips-特别提醒、ContractRenewalType-续约方式6个属性  **1.2，基础套餐模型改造**  添加ContractPeriodDesc-合约期、Liability-违约责任、CancelNotice-退订须知、RestrictiveClause-限定性条款、SpecialTips-特别提醒5个属性  **1.3，可选包模型改造**  添加ContractPeriodDesc-合约期、Liability-违约责任、CancelNotice-退订须知、RestrictiveClause-限定性条款、SpecialTips-特别提醒5个属性   1. **产商品同步逻辑改造**   调整产商品同步逻辑，对国网产商品XML文件调整的字段进行解析适配，对接本地产商品模型  2.1，基础套餐产商品文件（5个属性）  2.2，可选包产商品文件（5个属性）  2.3，营销活动产商品文件（6个属性）   1. **产商品接口调整**   PPM产商品接口针对产商品类型添加基础套餐（5个属性）、可选包（5个属性）、营销活动（6个属性）相应字段 |  |
|  | 1. **云BOSS系统相关改造** 2. **云BOSS相关接口调整**   **1.1 国网网关接口调整：**  新增网关接口对接【3.2.1.105 根据办理产商品编码及相应办理场景，获取相应的生失效时间】国网接口  **1.2 云BOSS能力接口调整：**  新增【根据移网办理产商品编码及相应办理场景，获取相应的生失效时间】能力接口  **1.3 经理助手接口调整：**  对接能力接口，新增【根据移网办理产商品编码及相应办理场景，获取相应的生失效时间】对接能力接口   1. **云BOSS业务办理无纸化前置逻辑调整**   业务实际提交办理之前，需调用新增【查询接口，通过商品编码获取办理商品的生效时间和到期时间】，并增加免责描述（如“以实际办理成功生/失效时间为准），过滤并获取生失效时间，用于受理单展示；  注意：由于新增查询接口为试算结果而非实际生失效结果，可能存在试算失败的异常情况，需在流程中应先调用查询接口进行试算，若试算失败则沿用省份现有生失时间的计算方式，避免因试算失败导致业务办理流程无法进行的情况发生。  涉及业务办理场景16个：  2.6.1.1 个人开户  2.6.1.2 产品变更、可选包订购  2.6.1.17 副卡开户  2.6.1.19 副卡解绑  2.6.1.20 副卡添加  2.6.1.24 携入开户  2.6.1.29 一号一审开户  2.6.1.30 吉祥号开户  2.6.1.38.1 话费充值返还  2.6.1.38.2 流量赠送  2.6.1.38.3 营销活动退订  2.6.1.48 代办开户  2.6.1.58 作为副卡携入开户  2.6.1.62 销户复装  2.6.1.64 合约续约  2.6.1.66 权益合约产品退订   1. **无纸化透传逻辑调整**   业务办理订单生成后需要将调整的字段透传给无纸化系统在受理单上体现调整的内容：  3.1，调整生效日期和失效日期内容对接国网接口获取的日期，  3.2，添加如下字段：合约期、违约责任、退订须知、限定性条款、特别提醒、续约方式 |  |
|  | |  |

（三）云BOSS对接客服系统新工单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS对接客服系统新工单** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 根据新客服系统建设规划，BOSS系统业务工单需统一对接新客服系统，实现工单的统一管理调度。 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **一、云BOSS系统改造**  **1，工单推送逻辑改造**  云BOSS全能王固网安装工单不再采用eboss拉取模式，改为向客服系统推送模式。  对接客服系统工单生成接口，按工单接口要求匹配对应工单属性  需考虑两种模式并行期间的兼容问题，向客服系统推送的工单不再更新eboss拉取的水位。   1. **云BOSS业务办理工单生成页面调整**   添加工单类型属性选择匹配工单生成工单类型   1. **相关接口调整**   云新增客户查询接口：用于客服系统生成维修工单场景关联云BOSS固网用户 |  |
|  | 二**、经理助手（云BOSS）功能改造**  经理助手业务办理工单生成页面添加工单类型属性选择匹配工单生成工单类型 |  |
|  | |  |

（四）国网5GBOSS接口加解密

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：国网5GBOSS接口加解密** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 根据国网安全要求，客户敏感信息包含：客户姓名、联系电话、证件号、地址信息、用户密码、身份照片、录音文件 、电话详单、业务代办人信息、物流信息、银行账号、支付账号、KI/OPC数据 等数据需进行数据加密。 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **一、云BOSS网关系统改造**  **1，实时接口加密逻辑**  1.1.OSP实时接口：对请求和响应报文中的每个敏感字段加密。  (1)特殊说明，照片等大报文的数据采用对象存储或sftp的方式传递。  1.2.文件接口：  对含有敏感信息的整个文件进行加密。  1.3加密算法&方式  加密算法：AES和RSA。  1.4加密方式：  1.业务数据：采用AES算法加密。  1)同一个请求和响应使用同一个AES密钥。  2.AES密钥：使用RSA公钥算法加密。  1)接口方向：省网->国网，使用国网的RSA公钥加密AES密钥。  2)接口方向：国网->省网，使用省网的RSA公钥加密AES密钥。  **2.涉及相关接口** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能** | | **内容** |
|
| 1 | 《RC\_202401021105【安全需求】BOSS支持数据传输加密》241212版本 | 开户 | 开户接口适配加密流程支持AES加密 |
| 2 | 用户密码变更 | 用户密码变更接口适配加密流程支持AES加密 |
| 3 | 换卡、补卡 | 换卡、补卡接口适配加密流程支持AES加密 |
| 4 | 立即销户 | 立即销户接口适配加密流程支持AES加密 |
| 5 | 副卡开户 | 副卡开户接口适配加密流程支持AES加密 |
| 6 | 用户服务密码验证 | 用户服务密码验证接口适配加密流程支持AES加密 |
| 7 | 开户校验 | 开户校验接口适配加密流程支持AES加密 |
| 8 | 携出资格详情 | 携出资格详情接口适配加密流程支持AES加密 |
| 9 | 授权码查验 | 授权码查验接口适配加密流程支持AES加密 |
| 10 | 携入开户 | 携入开户接口适配加密流程支持AES加密 |
| 11 | 查询可取消的携入开户订单 | 查询可取消的携入开户订单接口适配加密流程支持AES加密 |
| 12 | 过户业务 | 过户业务接口适配加密流程支持AES加密 |
| 13 | 用户密码变更校验 | 用户密码变更校验接口适配加密流程支持AES加密 |
| 14 | 查询国网电渠订单 | 查询国网电渠订单接口适配加密流程支持AES加密 |
| 15 | 查询业务受理记录详情 | 查询业务受理记录详情接口适配加密流程支持AES加密 |
| 16 | 代办人信息补录 | 代办人信息补录接口适配加密流程支持AES加密 |
| 17 | 查询用户代办人信息 | 查询用户代办人信息接口适配加密流程支持AES加密 |
| 18 | 销户复机前置校验 | 销户复机前置校验接口适配加密流程支持AES加密 |
| 19 | 销户复装校验 | 销户复装校验接口适配加密流程支持AES加密 |
| 20 | 销户复机 | 销户复机接口适配加密流程支持AES加密 |
| 21 | 省网在对用户线上激活 | 省网在对用户线上激活接口适配加密流程支持AES加密 |
| 22 | 省份电渠SIM卡预占释放 | 省份电渠SIM卡预占释放接口适配加密流程支持AES加密 |
| 23 | 手机号码选占 | 手机号码选占接口适配加密流程支持AES加密 |
| 24 | 根据证件号码查询一号一审信息 | 根据证件号码查询一号一审信息接口适配加密流程支持AES加密 |
| 25 | 自助终端号码预占 | 自助终端号码预占接口适配加密流程支持AES加密 |
| 26 | 身份证预约数据查询接口 | 身份证预约数据查询接口接口适配加密流程支持AES加密 |
| 27 | 省份电渠手机号码预占（需求待定) | 省份电渠手机号码预占（需求待定)接口适配加密流程支持AES加密 |
| 28 | 省份电渠SIM卡预占 | 省份电渠SIM卡预占接口适配加密流程支持AES加密 |
| 29 | 省份电渠手机号码选占释放 | 省份电渠手机号码选占释放接口适配加密流程支持AES加密 |
| 30 | 省份电渠手机号码预占释放 | 省份电渠手机号码预占释放接口适配加密流程支持AES加密 |
| 31 | 营业员备案 | 营业员备案接口适配加密流程支持AES加密 |
| 32 | 营业员备案信息查询 | 营业员备案信息查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 33 | 营业员备案补录 | 营业员备案补录接口适配加密流程支持AES加密 |
| 34 | 一证五号校验 | 一证五号校验接口适配加密流程支持AES加密 |
| 35 | 客户信息查询 | 客户信息查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 36 | 客户信息变更 | 客户信息变更接口适配加密流程支持AES加密 |
| 37 | 客户鉴权 | 客户鉴权接口适配加密流程支持AES加密 |
| 38 | 实名认证 | 实名认证接口适配加密流程支持AES加密 |
| 39 | 黑名单查询 | 黑名单查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 40 | 一证五号校验日志查询 | 一证五号校验日志查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 41 | 文本实名认证 | 文本实名认证接口适配加密流程支持AES加密 |
| 42 | 开卡数量查询 | 开卡数量查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 43 | 照片上传 | 照片上传接口适配加密流程支持AES加密 |
| 44 | 客户信息变更\_新 | 客户信息变更\_新接口适配加密流程支持AES加密 |
| 45 | 旷视炫彩活体认证接口 | 旷视炫彩活体认证接口接口适配加密流程支持AES加密 |
| 46 | 旷视炫彩活体SDK鉴权接口 | 旷视炫彩活体SDK鉴权接口接口适配加密流程支持AES加密 |
| 47 | 阿里云活体检测-发起认证申请 | 阿里云活体检测-发起认证申请接口适配加密流程支持AES加密 |
| 48 | 阿里云活体检测-获取认证结果 | 阿里云活体检测-获取认证结果接口适配加密流程支持AES加密 |
| 49 | 省网线上下单证件核验 | 省网线上下单证件核验接口适配加密流程支持AES加密 |
| 50 | 实名照片重传 | 实名照片重传接口适配加密流程支持AES加密 |
| 51 | 登记信息查询 | 登记信息查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 52 | 客户登记信息详情查询 | 客户登记信息详情查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 53 | 综合详单查询 | 综合详单查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 54 | 统一发票开具申请 | 统一发票开具申请接口适配加密流程支持AES加密 |
| 55 | 客户退费 | 客户退费接口适配加密流程支持AES加密 |
| 56 | 账户绑定 | 账户绑定接口适配加密流程支持AES加密 |
| 57 | 账户解绑 | 账户解绑接口适配加密流程支持AES加密 |
| 58 | 绑定关系查询 | 绑定关系查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 59 | 通信记录查询 | 通信记录查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 60 | 位置信息查询 | 位置信息查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 61 | 统一缴费 | 统一缴费接口适配加密流程支持AES加密 |
| 62 | 查询汇款单详情 | 查询汇款单详情接口适配加密流程支持AES加密 |
| 63 | 支付宝身份信息认证 | 支付宝身份信息认证接口适配加密流程支持AES加密 |
| 64 | 支付宝身份信息认证结果查询 | 支付宝身份信息认证结果查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 65 | 退费结果查询 | 退费结果查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 66 | 银联签约预校验 | 银联签约预校验接口适配加密流程支持AES加密 |
| 67 | 银联短信验证码发送 | 银联短信验证码发送接口适配加密流程支持AES加密 |
| 68 | 银联自动充签约 | 银联自动充签约接口适配加密流程支持AES加密 |
| 69 | 签约信息查询 | 签约信息查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 70 | 支付宝身份信息认证结果通知(省份提供) | 支付宝身份信息认证结果通知(省份提供)接口适配加密流程支持AES加密 |
| 71 | 《RC\_202401021105【安全需求】BOSS支持数据传输加密》241212版本 | 集团流量卡/成员套餐个人开户 | 集团流量卡/成员套餐个人开户接口适配加密流程支持AES加密 |
| 72 | 客户经理查询 | 客户经理查询接口适配加密流程支持AES加密 |
| 73 | 新增集团 | 新增集团接口适配加密流程支持AES加密 |
| 74 | 查询集团客户信息 | 查询集团客户信息接口适配加密流程支持AES加密 |
| 75 | 集团信息修改 | 集团信息修改接口适配加密流程支持AES加密 |
| 76 | 集团客户资质审核记录同步 | 集团客户资质审核记录同步接口适配加密流程支持AES加密 |
| 77 | 《RC\_202401021105【安全需求】BOSS支持数据传输加密》固话业务 | 开户/oc\_createUserPhone | 开户/oc\_createUserPhone |
| 78 | 开户校验/oc\_createUserCheckPhone | 开户校验/oc\_createUserCheckPhone |
| 79 | 用户服务密码验证/oc\_checkPwdAndAccessNumPhone | 用户服务密码验证/oc\_checkPwdAndAccessNumPhone |
| 80 | 用户密码变更/oc\_userPasswordModificationPhone | 用户密码变更/oc\_userPasswordModificationPhone |
| 81 | 刷新授权/oc\_refreshAuthPhone | 刷新授权/oc\_refreshAuthPhone |
| 82 | 查询业务受理记录详情/oc\_queryBusinessAcceptRecordInfoPhone | 查询业务受理记录详情/oc\_queryBusinessAcceptRecordInfoPhone |
| 83 | 过户/oc\_changeCustOwnerPhone | 过户/oc\_changeCustOwnerPhone |
| 84 | 过户校验/oc\_checkChangeCustOwnerPhone | 过户校验/oc\_checkChangeCustOwnerPhone |
| 85 | 固话移机/oc\_doMoveFixPhone | 固话移机/oc\_doMoveFixPhone |
| 86 | 固话移机校验/oc\_checkMoveFixPhone | 固话移机校验/oc\_checkMoveFixPhone |
| 87 | 固话号码选占 | 固话号码选占 |
| 88 | 根据证件号码查询多号一审信息 | 根据证件号码查询多号一审信息 |
| 89 | 营业员备案 | 营业员备案 |
| 90 | 营业员备案信息查询 | 营业员备案信息查询 |
| 91 | 营业员备案补录 | 营业员备案补录 |
| 92 | 客户鉴权 | 客户鉴权 |
| 93 | 实名认证 | 实名认证 |
| 94 | 客户信息查询 | 客户信息查询 |
| 95 | 客户信息变更 | 客户信息变更 |
| 96 | 黑名单查询 | 黑名单查询 |
| 97 | 文本实名认证 | 文本实名认证 |
| 98 | 照片上传 | 照片上传 |
| 99 | 客户信息校验 | 客户信息校验 |
| 100 | 综合详单查询 /asset\_queryCdrBillPhone | 综合详单查询 /asset\_queryCdrBillPhone |
| 101 | 统一发票开具申请 /asset\_unifiedApplyInoicePhone | 统一发票开具申请 /asset\_unifiedApplyInoicePhone |
| 102 | 退费 asset\_refundFeePhone | 退费 asset\_refundFeePhone |
| 103 | 缴费返销 asset\_cancelPaymentPhone | 缴费返销 asset\_cancelPaymentPhone |
| 104 | 支付订单/payment\_payOrderPhone | 支付订单/payment\_payOrderPhone |
| 105 | 订单退款/payment\_orderRefund | 订单退款/payment\_orderRefund |
| 106 | 统一缴费/payment\_unifiedPayFee | 统一缴费/payment\_unifiedPayFee |
| 107 | 统一缴费返销/payment\_unifiedPaymentCancel | 统一缴费返销/payment\_unifiedPaymentCancel |
| 108 | 固化平帐接口/payment\_dealTradeRecordPhone | 固化平帐接口/payment\_dealTradeRecordPhone |
| 109 | 查询汇款单详情 /payment\_queryRemitInfo | 查询汇款单详情 /payment\_queryRemitInfo |
| 110 | 签约信息同步/payment\_signContract\_phone | 签约信息同步/payment\_signContract\_phone |
| 111 | 签约信息查询/payment\_querySignContract\_phone | 签约信息查询/payment\_querySignContract\_phone |
| 112 | 实时划扣结果通知/payment\_deductionCallback\_phone | 实时划扣结果通知/payment\_deductionCallback\_phone |
| 113 | 实时划扣退款请求(省份提供) | 实时划扣退款请求(省份提供) |
| 114 | 实时划扣结果查询请求(省份提供) | 实时划扣结果查询请求(省份提供) |
| 115 | 集团中继号开户/oc\_createEnterpriseUserPhone | 集团中继号开户/oc\_createEnterpriseUserPhone |
| 116 | 客户经理查询 | 客户经理查询 |
| 117 | 新增集团 | 新增集团 |
| 118 | 查询集团客户信息 | 查询集团客户信息 |
| 119 | 集团信息修改 | 集团信息修改 |
| 120 | 集团客户资质审核记录同步 | 集团客户资质审核记录同步 |

（五）国网250410版本：客户挽留、停机保号费用减免

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：国网250410版本：客户挽留、停机保号费用减免** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 国网20250410版本为即将开展的用户挽留专项活动进行了版本更新，活动包含充值减免欠费、回归专属流量年包、活跃赠金和停机保号费减免三项内容，分别对特定场景和产商品订购进行了调整改造 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | 用户参与“充值减免欠费”活动分为与“充值返还”叠加和单独参加两种情况，改造内容如下：  **一、云BOSS话费充值与返回场景改造**  **PC功能项改造：**   1. 页面添加减免欠费活动档位选择项：   用户同时参加“充值返还”和“欠费减免”活动时，需在页面选择相应充返商品后，可以选择参加的减免欠费活动档位（易用性：根据充返档位呈现改档位下可参与的欠费减免档位选项）  用户只参加“欠费减免”活动时，需选择欠费减免商品（特定商品）后，再选择参加的具体的减免欠费活动档位；  减免欠费活动档位选择项只对欠费的用户开放   1. 参加欠费减免活动时，调用“营销活动效验接口”和“办理充值返还活动”接口需根据减免欠费活动档位携带对应减免欠费活动的档位信息。 2. 无纸化受理单：参与“欠费减免”活动的营销活动场景需体现档位信息，在无纸化pdfinfo字段中拼接透传   **云BOSS相关接口改造**：  1，更新[3.2.1.50 办理充值返还活动或流量赠送活动]网关接口接口，新增字段RECHARGE\_REDUCTION\_TAG 充值减免欠费标识，订购充值减免欠费活动商品时候必填。  2,更新[3.2.1.55 营销活动校验接口]网关接口，新增字段RECHARGE\_REDUCTION\_TAG 充值减免欠费标识，订购充值减免欠费活动商品时候必填。   1. 更新云BOSS办理充值返还活动或流量赠送活动能力接口，适配对应网关接口 2. 更新云BOSS营销活动校验接口能力接口，适配对应网关接口   **二、经理助手话费充值与返回场景改造**  **页面功能项改造：**  1，页面添加减免欠费活动档位选择项：  用户同时参加“充值返还”和“欠费减免”活动时，需在页面选择相应充返商品后，可以选择参加的减免欠费活动档位（易用性：根据充返档位呈现改档位下可参与的欠费减免档位选项）  用户只参加“欠费减免”活动时，需选择欠费减免商品（特定商品）后，再选择参加的具体的减免欠费活动档位；  减免欠费活动档位选择项只对欠费的用户开放  2，参加欠费减免活动时，调用“营销活动效验接口”和“办理充值返还活动”接口需根据减免欠费活动档位携带对应减免欠费活动的档位信息。  **经理助手相关接口改造：**  1，更新经理助手办理充值返还活动或流量赠送活动能力接口，适配云BOSS对应能力接口  2，更新经理助手营销活动校验接口能力接口，适配云BOSS对应能力接口 |  |
|  | 二**、回归专属流量年包、活跃赠金**  **PPM产商品配置：**  1，移网产品：新增回归专属流量年包可选包  2，移网产品：新增回归专属流量年包可选包  用户产品订购参照可选包订购流程和无纸化流程 |  |
|  | **三、云BOSS PC端新增停机保号费用减免场景**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **服务名** | **服务提供者** | **中心提供者** | **服务描述** | | 1 | 线下申请减免停机保号费用 | 省份 |  | 根据要求审核减免停机保号费用的申请。 | | 2 | 用户信息查询 | 中国广电 | 订单中心 | 参见“3.2.1.12查询用户信息” | | 3 | 用户校验 | 中国广电 | 订单中心 | 参见“3.2.1.15欠费、未办结订单校验接口” | | 4 | 停机保号订单提交 | 中国广电 | 订单中心 | 1. 办理停机保号 2. 根据减免的信息对该用户整月停机保号期间费用进行减免   参见“” | | 5 | 上传停机保号费用减免申请附件 | 中国广电 | 订单中心 | 参见“3.2.1.67靓号停机保号费用减免申请附件上传” | | 6 | 减免吉祥号码停机费用 | 中国广电 | 订单中心 | 1. 订购减免产品，根据减免的信息对该用户停机保号期间费用进行减免 2. 参见“3.2.1.68靓号停机保号费用减免” | | 7 | 省网受理单生成展示（可选） | 省份 |  | 受理单生成并展示，客户签字 | | 8 | 受理单同步 | 中国广电 | 订单中心 | 省份将受理单文件同步到中国广电，参见“3.2.1.17受理单同步” | | 9 | 业务请求报竣 | 省网 |  | 参见“3.3.1业务请求报竣” |  1. **云BOSS PC页面场景功能开发**   场景相关表单开发和功能组件集成  附件上传功能项：可调用五合一设备拍照获取申请材料图片，也可以上传本地申请材料  业务逻辑：附件上传成功（调用接口），获取到接口返回的附件路径信息才可能进行业务提交   1. **相关接口对接开发**   2.1 新增网关接口对接3.2.1.67 靓号停机保号费用减免申请附件上传，接口需返回相关附件路径信息提供给场景页面  BOSS将审批通过的靓号停机保号费用减免申请附件，如果是纸质的需要上传受理单电子照片，如果是PDF格式则可以直接上传PDF文件，规则及要求如下：   | **访问协议** | **SFTP方式** | | --- | --- | | 访问地址说明 | FTP地址、用户名、密码（线下单独提供给各省份） | | FTP访问目录 | /GW/省网企业标识/ changeProdStaDerateForm /年份(4位)/月份（2位）/文件名称 ； 说明：年份、月份目录省份需要自行创建 | | 完整目录举例 | /GW/BJ00/changeProdStaDerateForm/2023/04/20230410001.jpg  或 /GW/BJ00/changeProdStaDerateForm/2023/04/20230410001.pdf 说明： BJ00：省网企业标识（参见 4.1.1 省网企业标识） 20230410001：年月日+4位序列号 | | 文件格式要求 | PDF文件 或 电子照片(jpg或jpeg) | | 文件大小 | 小于或等于10MB |   2.2 新增网关接口对接3.2.1.68 靓号停机保号费用减免 | 3 |
|  | |  |

（六）国网0522版本-境外来电拦截

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：国网0522版本-境外来电拦截+二次实名** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 根据国网0522版本，用户在办理开卡业务时，需在实人认证完成后加入境外管控业务办理环节，由用户选择是否办理拦截业务，并要求用户签署《境外来话来信拦截业务确认书》。BOSS系统需开发《确认书》校验功能并向省BOSS下发改造要求，省BOSS在办理开户时需上传加载《确认书》电子版文件，国网BOSS校验后才能继续开户流程。 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | 1、更新业务场景，新增“上传确认书照片”节点，涉及的业务场景章节：  (1) 2.6.1.1 个人开户  (2) 2.6.1.17副卡开户  (3) 2.6.1.29 一号一审开户  (4) 2.6.1.30 吉祥号码开户  (5) 2.6.1.48 代办开户  (6) 2.6.1.62销户后复装  2、更新6个接口接口，更新内容：“请求报文中CUST\_INFO节点增加ABROAD\_INTERCEPT\_CONFIRM\_FILE参数，用于上传境外来话来信拦截业务确认书文件id”。6个接口列表：  (1) 3.2.1.1 开户  (2) 3.2.1.20 副卡开户  (3) 3.2.1.34 开户校验  (4) 3.2.1.84 销户复机  (5) 3.2.1.83 销户复装校验  3、更新[3.2.6.11照片上传]接口，入参字段IMG\_TYPE照片类型新增1701-境外来话来信拦截业务确认书。照片要求：照片格式为jpeg,要求看到文字内容，照片大小<=300KB。  4、更新[4.1.63上传照片应用业务场景]枚举，新增17-开户场景。  5、更新[4.1.64照片类型]枚举，新增1701-境外来话来信拦截业务确认书。 |  |
|  | 二**、经理助手（云BOSS）功能改造**  经理助手以上场景相应改造 |  |
|  | |  |

（七）资费备案系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：资费备案系统** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 根据工信部资费管理要求，省份需建设本地资费备案系统，实现资费的报备和订单稽核上报两大项内容。 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | 1. **资费备案模块**   1，在PPM系统添加资费备案管理模块  资费信息备案操作项包含：新增、保存、提交备案、修改、删除、复制、导入、回传等操作项。  复制功能用于相似资费连续备案场景为备案操作提供便利，导入功能用于批量信息备案场景，根据资费模板批量信息导入系统，资费信息复制和批量导入成功后在系统为待提交状态。  资费信息状态包含：待提交，备案成功，已删除，已回传等状态。  资费信息模块提供查询、导出功能，便于业务部门进行信息管理和数据分析。  资费信息管理模块提供备案信息查询接口，用户BOSS系统新增产商品时查询备案号，减少人工录入工作量，提高上架资费的备案数据正确率。  2，电信综合服务接口对接  调用电信综合服务接口完成资费新增、修改、删除操作，接口采用国密SM4算法进行加密，需根据接口要求添加加密逻辑  3，国网备案信息回传接口对接  对接国网资费备案信息回传接口，将备案成功的资费回传给国网，根据国网接口要求添加接口调用加密逻辑，回传成功后修改本地资费状态  4，PPM资费备案信息查询接口  BOSS商品上架需录入商品的备案号，根据要求未备案的资费不允许上架，商品上架界面可以调用【资费备案信息查询接口】获取相应资费的备案号。 |  |
|  | 二**、资费公示模块**  1，对备案成功的资费进行国网公示  系统添加资费提交公示功能，调用国网资费公示信息新增接口，新增时根据国网要求补充相关字段相关信息  2，在PPM添加资费公示信息管理模块  调用资费公示信息查询接口，查询正在公示的资费信息，提供修改删除操作；  删除的资费信息需修改本地资费记录状态；  3，国网接口对接（4个）  资费公示信息新增接口  资费公示信息修改接口  资费公示信息删除接口  资费公示信息查询接口 |  |
|  | **三、订单稽核模块**  1，添加国网订单处理功能模块，对接国网大数据平台提供的前一日产生的移网侧产商品订单数据（包括通过省份各渠道、国网行销宝非总部代理商产生的订购实例），并对数据进行稽核，稽核内容包含商品编码、商品名称、备案号等，确保订单资费均为已备案的资费。  接收的订单数据根据管理要求进行指定时间段的留存，以便后期分析检查。  2， 系统对BOSS办理的订单数据按国网要求进行处理和稽核，稽核内容包含商品编码、商品名称、备案号等，确保订单中的资费均为已备案的资费，未备案的资费订单不进行上报。  BOSS订单数据包含：EBOSS、云BOSS订单（含渠道订单 ），系统将处理稽核完成的订单数据按照国网规范上报到国网SFTP（国网不进行二次稽核直接提交到工信部系统，需确保稽核的正确性）。  3， 创建订单处理定时任务，对每日的订单数据进行批处理并对状态和数据条数进行记录。  提供任务处理查询管理功能，便于操作对订单任务进行查询和异常任务的干预。 |  |
|  | |  |

（八）云BOSS预占号码24小时自动释放

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS预占号码24小时自动释放** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 因渠道系统业务增加，渠道人员无法操作号码释放等功能，BOSS系统添加号码自动释放功能 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **云BOSS系统改造**  **1，号卡释放定时任务**  云BOSS添加号卡释放定时任务  系统检索选预占超过24小时的手机号和SIM调用国网接口进行释放 |  |
|  | |  |

（九）云BOSS二次短信确认接口能力支撑

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS二次短信确认接口能力支撑** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 因客服系统建设对接需求，需云BOSS对接国网系统实现二次短信确认能力 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **云BOSS系统改造**  **相关接口改造：**   1. 对接国网3.2.1.86 查询短信二次确认业务单接口 2. 新增二次短信确认能力接口 |  |
|  | |  |

（十）云BOSS-小屏权益功能改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS-小屏权益功能改造** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 为提升客户价值，增强客户粘性，计划开展权益运营，包括两个类型，一是山东文旅权益，以采购的形式，下发卡密或者实体卡；二是借鉴运营商业务模式，为客户办理小屏权益（爱优腾芒等29个会员权益N选一）。 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **一、产商品系统改造**   1. 固网产品添加权益类产品类别 2. 产品定价添加月/年定价模式 3. 接口调整：产商品接口添加计费周期等相关属性 |  |
| 1. **云BOSS系统改造** 2. 计费模块改造   1.1新增计费规则  业务办理首月进行月套装资费的残月计算扣费  正常按月计费  1.2 划扣任务模块改造  每月月初进行月费用的划扣，划扣失败暂停权益产品的发放资格  扣费失败第二天继续进行扣费  用户充值后实时进行费用划扣和权益资格恢复  用户套餐变更为非权益套餐次月不再进行划扣   1. 订单中心改造   支持权益类产品订购  支持套餐变更 |  |
|  | |  |

（十一）云BOSS-停复机记录功能支撑

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS-停复机记录功能支撑** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 云BOSS添加停复机记录查询功能，满足用户移网状态变更查询需求 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **云BOSS系统改造**   1. 云BOSS添加移网用户状态查询场景   可以跟手机号码查询移网用户状态变更记录   1. 国网移网用户状态对接   添加移网用户状态变更记录模式  对接国网用户状态回调更新用户变更记录 |  |
|  | |  |

（十二）云BOSS-长欠解黑场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS-长欠解黑场景** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 云BOSS添加长欠解黑场景，根据国网最新规范添加长欠解黑缴费类型，以便兼容手机号被新机主开为副卡，原机主缴纳欠费解黑的业务场景 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **云BOSS系统改造**  添加长欠解黑场景：针对欠费销户的用户，不能用手机号缴费已欠费用和违约金，需要通过客户鉴权接口，获取对应销户手机号对应的userid，用该userid进行缴清欠费和未缴纳的违约金费用。 |  |
|  | |  |

（十三）云BOSS-添加支付宝退费重试场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS-添加支付宝退费重试场景** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 国网新增支付宝退费场景，满足客户退费时，客户因网络等原因，客户已账管退费，支付宝未退时，可重试退费 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **云BOSS系统改造**  添加支付宝退费重试场景  如原支付宝身份认证通过，可以直接重试退费。  如原支付宝身份认证异常，可以更新账号信息，重新认证。  方式1：根据订单进行重试，如在同平台操作，本地有相关订单，则可以根据订单重试。如本地有预留支付宝信息的，本地可以更新信息。如无预留，则不需要更新。重试本身不产生交易记录，仅发起支付中心转账至支付宝。原交易记录渠道不会改变。    方式2：根据用户去重试，支持同渠道、跨渠道重试，重试本身不产生交易记录，仅发起支付中心转账至支付宝。原交易记录渠道不会改变。 |  |
|  | |  |

（十四）云BOSS-查询宽带账号密码能力支撑

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS-停复机记录功能支撑** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 根据蜂向APP对接需求，云BOSS添加宽带账号密码查询能力 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **云BOSS系统改造**  能力接口调整：  新增宽带账号查询能力接口 |  |
|  | |  |

（十五）云BOSS-新增“客户资料修改\_新”场景

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS-新增“客户资料修改\_新”场景** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 云BOSS添加客户资料修改新场景，对接国网“3.2.6.14客户信息变更\_新”接口 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **一、云BOSS系统改造**  新增客户资料修改场景  客户有效证件发生变化的时候，还需要保留该客户的所有信息的情况下，可使用客户资料变更的能力，变更前后需要保证是同一个客户。  （1）可变更证件生效时间，证件失效时间，证件地址，性别，签证机关，联系电话，国籍，民族，出生日期（身份证，港澳居民居住证，台湾居民居住证证件类型不允许变更出生日期）信息。  （2）支持变更客户名称，证件号，证件类型，变更的时候必须是非黑名单客户并且需要做实名认证，认证通过技术手段判断变更前后是同一个人的情况下，才可以变更成功。     1. 变更客户名称，证件类型，证件号码任何一下都参考以下业务场景。     **二、经理助手(云BOSS)调整**  经理助手同步更新以上场景 |  |
|  | |  |

（十六）云BOSS-查询违约金接口能力支撑

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS二次短信确认接口能力支撑** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 因客服系统建设对接需求，需云BOSS对接国网查询违约金接口能力 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **云BOSS系统改造**  **相关接口改造：**  1，对接国网3.2.1.33 违约金计算接口  2，新增查询违约金查询能力接口 |  |
|  | |  |

（十七）云BOSS-AAA接口调整和县区信息配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：云BOSS二次短信确认接口能力支撑** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 根据AAA系统需求，调整AAA授权接口参数和参数取值逻辑 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | **云BOSS系统改造**  **相关接口改造：**  1，宽带授权新增接口添加区县属性  2，宽带用户信息变更接口添加区县属性  3，添加区县对应模式和区域取值逻辑 |  |
|  | |  |

（十八）政企业务增量需求改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **关于：政企业务增量需求改造** | | |
| **详细需求说明（现状、问题、需求、功能点）** | | |
| **需求背景** | 为更好的开展集团客户业务提升市场竞争力。云BOSS集客业务需紧跟国网最新版本即补齐13个未更新的版本开发，另外渠道随身厅增加集团成员激活场景并对订单中心进行改造。 | |
| **任务** | **内容分解** |  |
| 内容研发项 | 1. **渠道随身厅集团成员激活场景**   **场景涉及功能点:**  1，查询集团户（页面选择状态提示、选中状态退出）  2，查询贵宾号  3，实名认证  4，支付订单  5，个人开户  6, 16-18岁收入证明上传  7，自动建档  8，受理单对接   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **服务名** | **服务提供者** | **中心提供者** | **服务描述** | | 1 | 客户校验（一证五号、黑名单） | 中国广电 | 客户中心 | 开户时，进行一证五号、黑名单的校验。参见主册“3.2.6.1一证五号” | | 2 | 实名认证 | 中国广电 | 客户中心 | 中国广电向省网提供实名认证能力。参见主册“3.2.6.5 实名认证” | | 3 | 查询号码信息 | 中国广电 | 资源中心 | 根据号码查询号码类型,是否靓号,是否一号一审,同时返回资费信息  参见主册“3.2.2.9根据号码查询资费/是否靓号/是否一号一审信息” | | 4 | 创建支付订单（可选） | 中国广电 | 支付中心 | 对特定业务/产品开户时创建支付订单可选；  中国广电向省网提供支付能力参见“3.2.7.1创建订单” | | 5 | 支付订单（可选） | 中国广电 | 支付中心 | 对特定业务/产品开户时支付订单可选；  支付订单，参见“3.2.7.2支付订单” | | 6 | 开户提交 | 中国广电 | 订单中心 | 参见“3.2.1.17 集团成员个人开户”  如果集团套餐预开户文件SIM卡信息未做绑定，可在此接口中上传预占号的SIM卡信息再开户。 | | 7 | 省网受理单生成展示 | 省份 |  | 受理单生0成并展示，客户签字 | | 8 | 受理单同步 | 中国广电 | 订单中心 | 省份将受理单文件同步到中国广电，参见主册“3.2.1.17受理单同步” | | 9 | 业务请求报竣 | 省网 |  | 参见主册“3.3.1业务请求报竣” |   **云BOSS系统需新增能力接口3个：**  1，新增：集团信息查询能力接口  2，新增：集团信息查询能力接口  3，新增：集团成员个人开户能力接口  **随身厅应用涉及能力接口对接：**  1，集团信息查询接口  2，集团信息查询接口  3，集团成员个人开户接口  4，集团成员个人开户  5，文件上传接口  6，文件上传通知 |  |
|  | 1. **渠道随身厅订单中心改造**   新增“集团移网开户”订单类型统计  1，订单数据模型改造  2，业务接口改造  3，相关业务办理页面改造 |  |
|  | 1. **云BOSS集客业务国网版本更新**   **涉及国网版本13个：**  1，集客业务规范V1.4.3.1  2，集客业务规范V1.4.3  3，集客业务规范V1.4.2  4， 集客业务规范V1.4.1  5，集客业务规范V1.4.0  6，集客业务规范V1.3.9.1  7，集客业务规范V1.3.9  8，集客业务规范V1.3.8.1  9，集客业务规范V1.3.8  10，集客业务规范 V1.3.7  11，集客业务规范V1.3.6  12，集客业务规范V1.3.5  13，集客业务规范V1.3.4  **新增业务场景5个：**   1. 新增 [2.6.1.12集团从贵宾号退费]  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **服务名** | **服务提供者** | **中心提供者** | **服务描述** | | 1 | 集团客户鉴权 | 省网 |  | 查询集团客户是否存在，调用接口“3.2.2.5查询集团客户信息”接口 | | 2 | 集团贵宾号查询 | 中国广电 | 订单中心 | 参见“3.2.1.2集团贵宾号查询”查询是否是注销类型的贵宾号 | | 3 | 查询该集团客贵宾号是否可以退费 | 中国广电 | 订单中心 | 参见“3.2.1.2集团贵宾号查询”判断是否允许该贵宾号账户做退费处理流程 | | 4 | 查询注销贵宾号余额 | 中国广电 | 账管中心 | 具体见：“3.2.4.19账本查询” | | 5 | 从贵宾号账户余额转移到主贵宾号 | 中国广电 | 账管中心 | 从贵宾号注销成功后，需要将从贵宾号的钱转移到主贵宾号，参见“3.2.3.6集团账户余额转移” |  1. 新增[2.6.1.13集团主贵宾号充值缴费]  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **服务名** | **服务提供者** | **中心提供者** | **服务描述** | | 1 | 集团客户鉴权 | 中国广电 |  | 查询集团客户是否存在，调用接口“3.2.2.5查询集团客户信息”接口 | | 2 | 集团主贵宾号查询 | 中国广电 |  | 查询集团主贵宾号，调用”3.2.1.2 集团贵宾号查询”接口 | | 2 | 集团主贵宾号充值 | 中国广电 | 支付中心 | 集团主贵宾号从汇款单中充值。参见“3.2.7.9 统一缴费]接口” |  1. 新增[2.6.1.14集团从贵宾号充值缴费]  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **服务名** | **服务提供者** | **中心提供者** | **服务描述** | | 1 | 集团客户鉴权 | 中国广电 |  | 查询集团客户是否存在，调用接口“3.2.2.5查询集团客户信息”接口 | | 2 | 集团从贵宾号查询 | 中国广电 | 订单中心 | 查询集团主贵宾号，调用”3.2.1.2 集团贵宾号查询”接口 | | 3 | 集团主贵宾号可转账账本查询 | 中国广电 | 账管中心 | 查询主贵宾号发票可打金额。参见“3.2.3.5集团主账户可转账账本查询]接口” | | 4 | 集团从贵宾号充值 | 中国广电 | 账管中心 | 集团从贵宾号主贵宾号中充值。参见“3.2.3.6集团账户余额转移接口” |  1. 新增[2.6.1.1.2.3集团贵宾号属性修改]场景  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **服务名** | **服务提供者** | **中心提供者** | **服务描述** | | 1 | 集团客户查询 | 中国广电 | 客户中心 | 查询集团信息  参见“3.2.2.5查询集团信息” | | 2 | 集团贵宾号查询 | 中国广电 | 订单中心 | 查询集团贵宾号。  参见“3.2.1.2集团贵宾号查询” | | 3 | 集团V网属性变更 | 中国广电 | 订单中心 | 变更集团V网属性（本省V网和全国V网互相变更）  参见“3.2.1.34集团贵宾号属性修改” | | 4 | 业务请求报竣 | 省网 |  | 参见主册“3.3.1业务请求报竣” |  1. 新增[2.6.1.1.3.7集团V网成员查询]场景  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **服务名** | **服务提供者** | **中心提供者** | **服务描述** | | 1 | 集团客户查询 | 中国广电 | 客户中心 | 查询集团信息  参见“3.2.2.5查询集团信息” | | 2 | 集团贵宾号查询 | 中国广电 | 订单中心 | 查询集团贵宾号。  参见“3.2.1.2集团贵宾号查询” | | 3 | 集团V网成员所在省查询 | 中国广电 | 订单中心 | 返回集团V网成员分布省的集合  参见“3.2.1.49 查询集团贵宾号成员所在省集” | | 4 | 查询集团V网贵宾号下所有成员 | 中国广电 | 订单中心 | 参见“3.2.1.21根据贵宾号查询集团成员信息” |   **更新业务场景6个，新增接口3个，更新接口39个**   1. 更新[2.6.1.11集团主贵宾号退费]场景   1）删除原有的业务场景描述，新增新的业务场景描述；删除流程节点-序号2。   1. 更新[2.6.1.2.2.4集团套餐批量变更]场景   1）为支撑用户选择性的批量退订附加包，需先通过“3.2.1.21根据贵宾号查询集团成员信息”查询已订购产品的订购实例号，并在批量退订文件中指定要退订的订购实例号。   1. 更新[2.6.1.9.1.3集团套餐批量变更（科目代付）]场景   1）更新[3.2.1.21 根据贵宾号查询集团成员信息]接口，响应消息中P\_OFFER，S\_OFFER，D\_OFFER下新增返回字段OFFER\_INS\_ID商品实例ID。  2）更新[3.2.1.25 集团成员套餐批量附加包变更文件上传]接口，附加包编码中新增字段OFFER\_INS\_ID商品实例ID，非必传，重复商品退订的时候传入。  3）更新[3.2.1.43 集团成员套餐批量附加包变更（科目代付）文件上传]接口，OFFER\_LIST中新增字段OFFER\_INS\_ID商品实例ID，非必传，重复商品退订的时候传入。   1. 更新[2.6.1.1.2.1集团业务订购]场景   1）更新[3.2.1.1 集团贵宾号创建]接口，请求消息中新增VPMN\_TYPE字段的备注   1. 更新[2.6.1.1.3.1集团V网成员业务订购]场景 2. 修改服务名“成员短号校验”的服务描述，“5位短号”修改为“4-6位短号”。 3. 更新接口[3.2.1.5集团V网成员手机短号校验]修改请求报文SHORT\_CODE字段的宽度、及取值说明中的“5位短号”修改为“4-6位短号”。 4. 更新[2.6.1.1.3.5集团V网成员短号码变更]场景   1）修改服务名“成员短号校验”的服务描述，“5位短号”修改为“4-6位短号”。  2）更新[3.2.1.13集团V网成员短号码变更]接口，修改请求报文NEW\_SHORT\_CODE字段的宽度、及取值说明中的“5位短号”修改为“4-6位短号”。  3）更新接口：[3.2.1.6集团成员加入]、[3.2.1.8集团成员批量加入]、[3.2.1.12集团V网成员创建校验接口]，修改请求报文SHORT\_CODE字段的宽度、及取值说明中的“5位短号”修改为“4-6位短号”。 |  |